

Yksityisyyden suoja

Miten käsittelemme henkilötietojasi

Seuraavassa kuvataan, miten Akustiikkapalvelut (Oy Intradin Ab) käsittelee henkilötietojasi asiakkaana.

Tässä tietosuojakäytännössä selitetään, millaisia henkilötietoja voimme käsitellä ja mihin tarkoitukseen niitä käsitellään. Kuvailimme myös henkilötietojen käsittelyn sekä siihen liittyvät valinnat ja oikeudet. Pyydämme sinua lukemaan tietosuojakäytäntömme huolellisesti.

Huomaa, että tämä tietosuojakäytäntö koskee sellaisten henkilötietojen käsittelyä, joista olemme vastuussa. Tämä tarkoittaa, että vastaamme henkilötietojesi käsittelystä ja hoitamisesta. Jos sinulla on kysymyksiä, huomautuksia tai, jos haluat käyttää oikeuksiasi suhteessa henkilökohtaisten tietojen käsittelyyn, ole yhteydessä meihin.

Henkilötiedot joita käsitelämme

Henkilötiedoilla tarkoitetaan tietoja, jotka voidaan yhdistää sinuun. Voimme käsitellä seuraavia henkilötietoja, jotka kuuluvat sinulle asiakkaana:

- nimi
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero
- tilaustiedot
- IP-osoite
- muut tiedot jotka toimitat yhteystietojesi kanssa

Käsittelyn tarkoitus ja oikeusperusta

Käsittelemme henkilötietojasi asiakassuhteiden hallintaan, tavaroiden toimittamiseen, tuen tarjoamiseen ja palveluiden edistämiseen. Prosessointi tapahtuu sillä perusteella, että meidän on täytettävä teidän suostumus ja kiinnostus tavoittaa markkinoinnin avulla.

Henkilötietojen tallentaminen

Säilytämme henkilökohtaisia tietoja niin kauan kuin on välttämätöntä, jos asiakassuhde päättyy, tallennamme nimesi, osoitteesi, sähköpostiosoitteesi ja puhelinnumeron markkinointitarkoituksiin. Käsittelemme aina henkilökohtaisia tietoja siinä määrin ja ajankohtana jonka edellytetään olevan lakisääteinen. Jos henkilötietosi eivät enää ole välttämättömiä voidaan ne tarvittaessa anonymisoida tai poistaa.

Vastaanottaja

Saatomme luovuttaa henkilötietoja valvontaviranomaisille esim. yritys joka vastaa sähköisen kaupankäyntimme alustasta, työskentelee reskontrassa tai IT-pilvipalvelujen kanssa. Tällaisissa tapauksissa tehdään henkilötietojen käyttöoikeussopimus, jolloin varmistetaan, että henkilötietojasi käsitellään vain tämän tietosuojakäytännön mukaisesti. Emme myy, osta tai siirrä henkilökohtaisia tietojasi kolmansille osapuolille.

Sinun oikeutesi

Sinulla on oikeus saada vahvistus, jos käsittelemme henkilötietoja jotka koskevat sinua. Sinulla on oikeus saada virheelliset henkilötiedot korjatuksi ilman viivytyksiä. Sinulla on tarpeen vaatiessa oikeus myös täydentää epätäydelliset henkilötiedot. Voit tietyissä tilanteissa vaatia, että henkilötietosi poistetaan, kuten: Henkilötietoja ei enää tarvita niiden tarkoitusten täyttämiseksi, joita varten ne on kerätty tai henkilötietoja on käsitelty laittomasti. Sinulla on oikeus vaatia, että rajoitamme henkilökohtaisten tietojen käsittelyä joissakin tapauksissa esim. jos jäljität henkilötietojen oikeellisuutta voit edellyttää, että rajoitamme niiden käsittelyn niin kauan kun tarkistamme ovatko tiedot oikein. Sinulla on oikeus vastustaa henkilökohtaisten tietojen käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuun. Jos näin käy, meidän on osoitettava oikeutettuja syitä tietojen

käsittelyn jatkamiseksi jotka ovat painavampia kuin teidän omat intressit, oikeudet ja vapaudet. Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä siltä osin kuin käsittely suoritetaan suoramarkkinoinnissa. Tällaisessa vastalauseessa emme enää käsittele henkilötietoja. Voit tietyissä olosuhteissa hankkia henkilötiedot, jotka olet meille toimittanut sähköisessä muodossa. Sinulla on oikeus siirtää tällaiset tiedot toiselle henkilötietojärjestelmälle (tietojen siirrettävyys).

Tietojen suojaaminen

Käytämme erilaisia suojaustoimenpiteitä henkilökohtaisten tietojen suojaamiseksi esim. käytämme salausta internetin kautta välitettyjen arkaluonteisten tietojen suojaamiseksi. Vain henkilöt joilta löytyy oikeanlainen pätevyys saavat käyttää henkilökohtaisesti tunnistettavia tietoja. Henkilökohtaisesti tunnistettavien tietojen tallentamiseen käytetyt tietojärjestelmät tallennetaan turvalliseen ympäristöön.